

(様式2)

令和3年度 文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日 (R3年度・3年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
<p data-bbox="177 725 799 763">適正な施設の運営・維持管理が行われているか。</p> <p data-bbox="161 815 603 853">【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul data-bbox="177 860 1062 987" style="list-style-type: none">・ 各種マニュアルを作成している・ 管理日誌により毎日業務の記録をしている。・ 新型コロナウイルス感染予防のため、デイキャンプ場を休止とした。 <p data-bbox="161 1223 480 1261">【自主事業に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1267 1031 1305" style="list-style-type: none">・ 7/30に和室Aで夏休み習字教室を開催し、15名の方が参加した。 <p data-bbox="161 1447 635 1485">【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1491 1177 1619" style="list-style-type: none">・ 傷んでいた和室Aの障子と襖の修繕を速やかに実施した。・ 浄化槽原水ポンプの故障や2階避難器具の取扱説明板の破損があったため早急に修繕実施した。	<p data-bbox="1318 741 1358 797">A</p>

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表の上、改善に努めている。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 要望なし。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 7/30に和室Aで夏休み習字教室を開催し、参加者からは良かったとお声をもらった。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 従業員の研修を定期的実施する事で、利用者の満足度向上を図っている。・ 利用者目線に立ち、熱中症対策など必要な対応を適切にとっている。・ 利用者サービス向上のため、テニスラケットのレンタル開始に向けての準備を行った。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染拡大により利用者が減少しているなか、物販に力を入れ利用者増を目指す度量が見受けられる。 焼き芋の販売を11/10(水)～3/26(土)で行い、物販拡大に向けて努力がみられる。 年間の収支が福祉体育館と合わせても赤字となったので、改善の余地ありと判断した。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 福祉体育館及び体育施設に同じ。 	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 特になし
------	---	---------------------

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。

(目安)

- 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- 年次評価が全てA以上。
- 年次評価にBがある。
- 年次評価にCがある。